

## ПОРЯДОК

### **пополнения лицевых счетов для оплаты питания в школьной столовой.**

Использование перечисленных способов (порядок) пополнения лицевого счёта (сервиса) - является **добровольным согласием** с условиями и считается осуществлением деятельности по приему Оператором от Плательщика денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств физического лица (Плательщика) перед Поставщиком по оплате товаров (работ, услуг).

### **Понятия**

**Акцепт** - ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии. Акцепт — согласие на оплату. По российскому законодательству акцепт должен быть полным и безоговорочным (принятие предложения).

**Банк-клиент Онлайн** - это набор сервисов дистанционного самообслуживания, которые позволяют Вам управлять всеми своими счетами из любой точки мира, при наличии лишь телефона или доступа к системе интернет.

**Банковский терминал** - аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий приём платежей от физических лиц в режиме самообслуживания.

**Вознаграждение** - экономико-юридический термин, применяемый в различных сферах экономических отношений в обществе. Комиссионным вознаграждением могут называть плату за работу в качестве агента-посредника по осуществлению коммерческой операции, сделки, обычно исчисляемая в процентах от суммы сделки. Также термин применяется для обозначения оплаты комиссионных услуг, взимаемых банком при проведении определенных банковских операций.

**Денежные средства** (деньги) - специфический товар, который является универсальным эквивалентом стоимости других товаров или услуг.

**ИДН** – идентификационный номер владельца лицевого счёта. Обезличивающая информация о владельце лицевого счёта.

**Лицевой счёт** - счёт (бухгалтерский учёт) для ведения учёта расчетов с физическими и юридическими лицами, на котором отражаются все финансово-кредитные операции с определенным клиентом. Лицевые счета являются документами аналитического учёта.

**Личный кабинет** – интернет ресурс, с персонализированным входом и информацией для пользователя.

**Операция** - действие, совокупность действий по оформлению распоряжение на движение денежных средств.

**Платёжная система** - совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод стоимости от одного субъекта экономики другому. Платёжные системы являются одной из ключевых частей современных монетарных систем. Обычно подразумевается, что через платёжные системы осуществляется перевод денег. С юридической точки зрения в большинстве случаев происходит перевод долга: средства, которые платёжная система должна одному из клиентов, она становится должна другому клиенту. Платёжные системы являются заменителем расчётов наличными деньгами. Формами платёжных систем (включая физическую или электронную инфраструктуру и связанные с ними процедуры и протоколы) являются проведение финансовых транзакций с помощью банкоматов, платёжных терминалов, POS-терминалов, карт с хранимой денежной стоимостью. Электронные платёжные системы являются подвидом платёжных систем, которые обеспечивают осуществление транзакций электронных платежей через сети (например, интернет) или платёжные чипы.

**Платёжный агент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по приему платежей физических лиц.

**Платёжный документ** (Квитанция для оплаты) – квитанция Сбербанка, форма ПД-4 используется для осуществления платежей государственных пошлин, штрафов или безналичной оплаты товаров и услуг.

**Платёжный терминал** - аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий приём платежей от физических лиц в режиме самообслуживания. Для платёжного терминала характерна высокая степень автономности его работы. С помощью экранного меню терминала пользователь выбирает услугу, которой хотели бы воспользоваться: пополнить лицевой счёт, проверить баланс оферты, получить отчёт расходования средств. Для этого введите номер лицевого счёта с помощью набора на виртуальной клавиатуре, с помощью карты учащегося, цифрового отпечатка пальца. Следуя инструкциям, выведенным на экране, вводит необходимую сумму в купюроприёмник и нажмите «Внести». Терминал самостоятельно распознает подлинность наличных денег и их номинал. С помощью средства связи терминал пересылает введённые данные о платеже серверу платёжной системы, обеспечивающей обработку платежа. Обработав данные, сервер платёжной системы передаёт их на шлюз сервера

организации, в адрес которой предназначается платёж. После этого сумма, введённая в терминал, поступает на счёт пользователя и терминал распечатывает и выдает пользователю чек. Терминал может только проверять правильность формата введённых реквизитов и не проверять успешность проведения платежа. В этом случае при неверно указанных реквизитах платёж может быть принят терминалом, но не поступить на счёт в организации-получателе до обращения в службу технической поддержки компании, обслуживающей терминал. Предоставление пользователям возможности пользоваться терминалом является услугой, за которую компания-владелец терминала обычно взимает с пользователей плату. Плата может назначаться как процент от проведённой суммы, часто с ограничением минимальной или максимальной суммы, или может не взиматься с пользователя в явном виде, а вместо этого взиматься с организации-получателя платежа.

**Плательщик** - физическое лицо, осуществляющее внесение платежному агенту финансовых средств в целях выполнения финансовых обязательств физического лица перед поставщиком.

**Поставщик** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, либо предприниматель, приобретающие финансовые средства плательщика за реализуемые товары (исполняемые службы, оказываемые услуги).

**Распоряжение о переводе денежных средств** (разовое поручение) – документ установленной формы для перевода денежных средств, заполняемый лично Плательщиком в установленном порядке.

**Расчётный счёт** (текущий счёт, счёт до востребования, чековый счет) — учётная запись, используемая банком для учёта денежных операций клиентов. Текущее состояние расчётного счёта, как правило, соответствует сумме денежных средств, принадлежащих клиенту. Обычно эти счета не используют с целью получения дохода (процентов) или с целью сбережений. Основная цель использования расчётного счёта — надёжный и быстрый доступ к средствам по первому требованию через разнообразные каналы передачи распоряжений. При этом клиент может вносить или забирать любое количество средств в любое время.

**Реквизиты** - это данные о счете того, кому предназначается платеж, необходимые для осуществления приёма денежных средств.

**Чек-ордер** - платежи физлиц без открытия счета принимаются согласно 222-П. Согласно регламенту, при введении в эксплуатацию рабочих мест с печатью чека, клиенту выдается чек - ордер , как кассовый документ, подтверждающий оплату. Никаких других отметок или других действий кассир делать не обязан. Отметку он обязан делать, только если не выдается чек-ордер. Проверяйте правильность данных, указанных в чек-ордере и вашем распоряжении на перевод. Ответственность за правильность указанных данных лежит на Плательщике и регулируется взаимоотношениями между Плательщиком и организацией, которая осуществляла перевод по поручению.

**Чек (кассовый чек)** - особый вид квитанции в России и в некоторых других странах Восточной Европы, документ, который печатает на специальной ленте кассовая машина. Кассовый чек - фискальный документ, то есть имеющий отношение к уплате налогов в Российской Федерации, а также других странах. Внешне кассовый чек - это полоска бумажной ленты прямоугольной формы. Кассовый чек является документальным подтверждением договора купли-продажи, оплаты услуг. Его наличие является одним из возможных доказательств, представляемых для возврата либо обмена купленного товара. В настоящее время ст.25 п.1 ФЗ «О защите прав потребителей» говорит о том, что возврат товара возможен при наличии свидетеля. При строгом соблюдении норм российского законодательства о защите прав потребителей его наличие не является для этого обязательным. Однако, на практике, чек все же лучше сохранять.

## Законодательство

Положение Банка России от 19.06.2012 N 383-П "О правилах осуществления перевода денежных средств"

Федеральный Закон Российской Федерации от 3 июня 2009 года N 103-ФЗ г. Москва, «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 июля 2010 г. № 799 «Об утверждении перечня субъектов Российской Федерации - победителей конкурсного отбора субъектов Российской Федерации для реализации экспериментальных проектов по совершенствованию организации питания обучающихся в государственных общеобразовательных учреждениях субъектов Российской Федерации и муниципальных общеобразовательных учреждениях».

Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт». Принят Государственной Думой 25 апреля 2003 года.

## Возможные способы пополнения лицевого счёта:

**Внимание:** Плательщики вправе пользоваться любым из перечисленных способов.

### Пополнение через кассу школы

**Место:** Бухгалтерия школы в установленные дни и часы работы сотрудника.

**Способ оплаты:** Внесение наличных денежных средств.

**Срок зачисления денежных средств на лицевой счёт:** зачисление на лицевой счёт может быть произведено **на следующий рабочий день** с момента получения отчётного документа.

**Пример:** вы внесли 500 рублей, сумма для оплаты питания (баланс) после зачисления денежных средств на лицевой счёт составляет 500,00 рублей.

**Документ, подтверждающий операцию:** приходный кассовый ордер.

#### **Внимание:**

При использовании данного способа пополнения лицевого счёта:

- в личном кабинете данные средства отражаются как «внесистемные средства»
- при списании за полученное питание данные средства списываются в первую очередь.
- для возврата остатка средств необходимо обратиться в кассу.

### Моментальное пополнение л/с через Платёжный терминал

Когда перевод на лицевой счёт осуществляется с использованием платёжного терминала, установленного в образовательном учреждении.

**Срок зачисления денежных средств на лицевой счёт:** в момент завершения внесения денежных средств.

**Документ, подтверждающий операцию:** чек платёжного терминала.

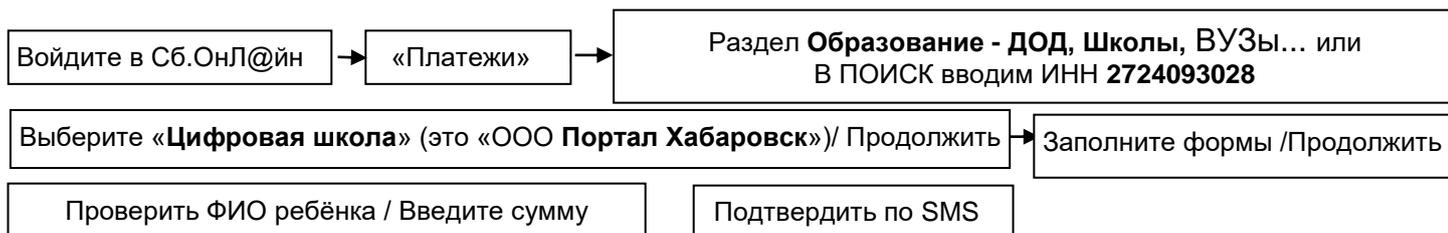


### Пополнение л/с через Сбербанк-онлайн

При использовании платёжных сервисов Сбербанка для пополнения лицевого счёта и организацию комплексного питания оплачивается **банковская комиссия 1%** за пользование сервисов банка.

**Документ, подтверждающий перевод:** выписка из реестра в личном кабинете Сбербанк-онлайн (чек-ордер).

Банковский перевод и зачисление на лицевой счёт **производится на следующий рабочий день.**



### Использование услуг банков

При переводах с коммерческих банков существует **банковская комиссия в соответствии с договором** плательщика и банка по обслуживанию расчетного счёта в банке.

**Способ:** Перевод по реквизитам платёжным поручением.

**Реквизиты:** ООО «Портал Хабаровск», ИНН 2724093028/КПП 272401001;Р/сч 40702810070000105296  
Дальневосточный Банк Сбербанка России г. Хабаровск БИК 040813608 К/сч № 301018106000000000608  
Назначение платежа: « Л/С № 0000000000; Иванов Иван Иванович, пополнение. НДС не облагается.  
**Срок зачисления:** Зачисление на лицевой счёт производится **«на следующий рабочий день».**  
**Документ, подтверждающий перевод:** платёжное поручение.

### **Внимание!**

**Образовательное учреждение, подключенное к системе «Цифровая школа», может устанавливать и другие дополнительные способы пополнения лицевого счёта. Для уточнения можно обратиться в администрацию ОУ.**

## **Часто задаваемые вопросы:**

### **Если мой ребёнок не будет питаться платно в школе, то мне необходимо вносить средства на лицевой счёт?**

Нет, не надо, если ваш ребёнок посещает начальную школу или старшую школу, но получает питание по льготной категории.

Ваш ребёнок хочет получать горячее питание в соответствии с регламентом из меню по выбору, то необходимо пополнять лицевой счет.

### **Может ли мой ребёнок начальной школы получить деньгами положенную стоимость бесплатного блюда или на эту сумму выбрать по желанию?**

Получение горячего питания осуществляется в соответствии с утверждённым составом комплекса и в соответствии с перспективным меню. Эта социальная поддержка направлена для обеспечения гарантий получения ребёнком качественного питания. Эта мера не предполагает конвертации.

### **Если мой ребёнок получает только бесплатное питание, зачем мне использовать личный кабинет?**

Использование сервисов личного кабинета предполагает наличие вашего личного желания мониторинга меню питания и регулирования его в случае, если ваш ребёнок по медицинским показаниям имеет ограничения в приёме определённых продуктов.

### **Если в меню бесплатного горячего питания входят блюда, которые не ест мой ребёнок, можно их заменить на другие блюда?**

Если у вашего ребёнка есть врачебное заключение на неусваиваемость определённых блюд, которые входят в набор перспективного меню, то необходимо обратиться в ответственного сотруднику в школе с просьбой изыскать возможность корректировки меню.

### **Кто имеет право на получение бесплатного школьного питания?**

Порядок получения бесплатного питания для школьников начальных классов регулируется законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов», изменённой статьёй 37 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и региональными регламентирующими положениями.

В частности, в закон «Об образовании» добавлен следующий пункт:

— Обучающиеся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных образовательных организациях обеспечиваются учредителями таких организаций не менее одного раза в день бесплатным горячим питанием, предусматривающим наличие горячего блюда, не считая горячего напитка, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и иных источников финансирования, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Мероприятия по обеспечению условий для организации бесплатного горячего питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных образовательных организациях должны осуществляться поэтапно с 1 сентября 2020 года по 1 сентября 2023 года.

Очень много места в принятом законе отводится качеству питания и не только школьного. Для этого уточняются понятия «здоровое питание», «горячее питание», «пищевые продукты», «качество пищевых продуктов», «обращение пищевых продуктов» и т.п.

В частности, запрещается обращение пищевых продуктов, материалов и изделий:

- в отношении которых не может быть подтверждена прослеживаемость;
- которые не имеют маркировки, содержащей сведения о пищевых продуктах, предусмотренные законодательством Российской Федерации, либо в отношении которых не имеется таких сведений;

- которые не имеют товаросопроводительных документов.

Эти продукты признаются некачественными и подлежат экспертизе, утилизации или уничтожению.

Что же касается школьного питания, появляется обязанность «размещать на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях организации питания детей, в том числе ежедневное меню».

### **Если мой ребёнок захотел поесть, но у него не достаточно средств на лицевой счёте?**

Начисление осуществляется только при приёме пищи за счёт родительской платы. В этом случае ребёнок может получить блюдо без оплаты, факт такого питания будет внесён в данные «постоплаты». Наличие такой задолженности вы можете контролировать в личном кабинете. Задолженность погасится при пополнении лицевого счёта и наличии достаточности средств.

### **На моём балансе числится остаток 26 рублей и задолженность 65 рублей, как такое может быть?**

При оформлении списания учитывается полная стоимость полученного блюда. Например: ваш ребёнок получил комплекс (блюдо) стоимостью 65 рублей, но у него был остаток 26 рублей. 26 рублей не хватает оплатить стоимость комплекса. Так как нет способа «частичной оплаты».

### **Как активировать личный кабинет?**

После подключения школы в систему вам классным руководителем выдаются учётные данные для входа в личный кабинет: номер лицевого счёта и пароль.

#### **Контроль движения денежных средств на лицевом счёту**

Контроль движения (пополнение, расход) денежных средств на лицевом счёту производится:

- в личном кабинете через интернет по адресу [my.khvschool.ru](http://my.khvschool.ru)

#### **Внимание:**

Открытие доступа в личные кабинеты по адресу: [my.khvschool.ru](http://my.khvschool.ru) будет осуществляться после подписания договора присоединения.

### **Возврат денежных средств**

При закрытии лицевого счёта (перевод из школы, выпуск) остаток средств для питания на лицевом счёте возвращается родителю (законному представителю) учащегося.

При осуществлении возврата блюда (несоответствующего качества, несоответствующего потребительским свойствам) списанные средства возвращаются на баланс лицевого счёта.

### **Забыли номер лицевого счёта**

Узнать номер лицевого счёта можно у классного руководителя, секретаря школы. Лицевой счёт автоматически определяется при считывании прокси-карты.

### **За что взимается комиссия банком?**

Банк, это коммерческая организация и устанавливает условия использования своих сервисов самостоятельно.

Плата за прием денежных средств не может взиматься за услуги, прописанные в ст. 13, 14 и 15 Налогового кодекса, а это:

- налог на добавленную стоимость;
- акцизы;
- налог на доходы физических лиц;
- налог на прибыль организаций;
- налог на добычу полезных ископаемых;
- водный налог;
- сборы за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов;
- государственная пошлина;
- налог на имущество организаций;
- налог на игорный бизнес;
- транспортный налог;
- земельный налог;
- налог на имущество физических лиц;
- торговый сбор.

Таким образом, банки и платёжные системы обязаны принимать платеж и перечислять налог в бюджетную систему РФ на соответствующий счет Федерального казначейства. Исполняться поручение налогоплательщика или налогового органа должно в течение одного операционного дня. При этом плата за обслуживание по указанным операциям не взимается. Налог по ч. 4 ст. 58 НК РФ можно оплачивать в наличной и безналичной форме. Если банка нет, то граждане могут оплачивать налоги через кассу местной администрации или через организацию федеральной почтовой связи. Также без комиссии.

Эти правила не распространяются на иные платежи.

### **Списание денежных средств с лицевого счёта**

Списание денежных средств с лицевого счёта производится:

- после «Утверждения» «Заявки на комплексное питание» в составе класса (производит классный руководитель или диспетчер);
- или по факту получения блюд в буфете владельцем лицевого счёта с подтверждением личной «Карты учащегося».

### **Решение проблем**

Разрешение спорных вопросов производится с участием всех ответственных сторон:

- не соответствие фактическому «приём пищи» (списание средств за комплексное питание в составе класса, но фактически отсутствовал) – сообщите о проблеме классному руководителю, после проверки события она сообщит вам о решении.
- не зачисление денежных средств на лицевой счёт по истечении 5-ти дней после осуществления перевода – позвоните по телефону 8-909-825-35-35, сообщите номер лицевого счёта, дату перевода, сумму, банк.
- сбой в работе платёжного терминала – позвоните по телефонам, указанным в чеке или на терминале и сообщите проблеме.
- не санкционированное списание средств – позвоните по телефону 8-909-825-35-35, объясните событие, сообщите номер лицевого счёта и пин-код.
- при утери «Карты учащегося» сообщите о происшествии секретарю или классному руководителю.
- ошибочный перевод не на свой лицевой счёт – предъявите чек (разовое поручение, чек-ордер) классному руководителю или Оператору. Если данные плательщика не совпадают с номером лицевого счёта, то денежные средства будут переведены на правильный лицевой счет.

### **Если мне необходимо закрыть лицевой счет и вернуть остаток средств?**

Бланк Заявления ПРИ закрытии Л/С или возврата части средств, внесённых через ООО «Портал Хабаровск» отправить на [portalsoft@mail.ru](mailto:portalsoft@mail.ru)

Кому: Директору ООО «Портал Хабаровск» Шорикову А.Ю.

От: Родителя (Законного представителя) \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

Паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с Договором присоединения прошу с лицевого счёта № \_\_\_\_\_ открытый на учащегося (ФИО) \_\_\_\_\_ закрыть/не закрывать и денежные

(подчеркните нужное)

средства перевести на МОЮ банк/карту № \_\_\_\_\_ банка: \_\_\_\_\_  
ИЛИ если на счёт то укажите: ИНН \_\_\_\_\_ р/с \_\_\_\_\_ в банке  
\_\_\_\_\_ БИК банка \_\_\_\_\_ к/с банка \_\_\_\_\_

Ваш тел. (обязательно) \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_ Роспись: \_\_\_\_\_

### Информация о Платёжном агенте ООО «Портал Хабаровск»

Сайт ООО «Портал Хабаровск» - **portalkhv.ru**

ООО «Портал Хабаровск» учреждено в 2006 году в городе Хабаровске.

Является разработчиком и оператором в Российской Федерации информационной системы ИСУ «Цифровая школа».